

ПОЛОЖЕНИЕ

об условиях и порядке предоставления платных медицинских и иных услуг в Университетском клиническом центре им. В. В. Виноградова (филиал) РУДН

1. Общие положения

1.1. Положение об условиях и порядке предоставления платных медицинских и иных услуг в Университетском клиническом центре им. Виноградова (филиал) РУДН (далее по тексту-Положение) создано с целью более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской помощи, предоставления качественных медицинских услуг, сопутствующих сервисных и бытовых услуг в процессе оказания медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для поощрения работников учреждения и материально-технического развития Университетского клинического центра им. В.В. Виноградова (филиал) РУДН (далее УКБ им. В.В. Виноградова), упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.2. Настоящее положение разработано на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Постановления Правительства РФ от 06.03.2013 N 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, Устава РУДН, Положения об Университетском клиническом центре им. В. В. Виноградова (филиал) РУДН, иных локальных нормативных актов РУДН и филиала.

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);
- «иные услуги»-сопутствующие сервисные и бытовые услуги, оказываемые потребителю в процессе оказания медицинской помощи;
- «заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские и иные услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские и иные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские и иные услуги либо получающее платные медицинские и иные услуги лично в соответствии с договором.
- Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- «исполнитель» – УКБ им. В. В. Виноградова.

2. Условия предоставления платных медицинских и иных услуг.

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, на основании заключенного договора.

2.2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2.4. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.5. Платные медицинские и иные услуги предоставляются:

2.5.1 на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;
- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

2.5.2. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.5.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.5.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;

2.5.5. в рамках оказания медицинской помощи на койках стационарных отделений, содержащихся за счет средств от оказания платных медицинских услуг;

2.5.6. в случае пребывания в одноместной палате (двухместной палате, палатах повышенной комфортности), за исключением случаев, когда пациент там размещен в связи с необходимостью его изоляции по инфекционным показаниям или при загруженности отделения и нехватке свободных коек для размещения пациентов, получающих медицинскую помощь по программе ОМС (с обязательным оперативным письменным информированием директора по каждому пациенту).

2.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.7. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.8. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

2.9. УКБ им. В. В. Виноградова предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.10. УКБ им. В. В. Виноградова представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из Единого реестра лицензий и Единого государственного реестра юридических лиц.

2.11. Помимо информации, предусмотренной пунктами 2.8. -2.9. настоящего Положения, УКБ им. В. В. Виноградова доводит до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских и иных услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.7. настоящего Положения, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте УКБ им. В. В. Виноградова ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления УКБ им. В. В. Виноградова;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

2.12. УКБ им. В. В. Виноградова в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности УКБ им. В. В. Виноградова для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий филиал обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте УКБ им. В. В. Виноградова либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность УКБ им. В. В. Виноградова будет приостановлена.

2.13. Информация, указанная в пунктах 2.8. - 2.11 Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте УКБ им. В. В. Виноградова в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) УКБ им. В. В. Виноградова в наглядной и доступной форме. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени УКБ им. В. В. Виноградова.

2.14. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.15. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

2.16. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (неисправность/поломка оборудования, отсутствие по уважительным причинам, предусмотренным действующим законодательством, специалиста, участвующего в оказании платной медицинской услуги) срок оказания платных медицинских услуг может быть перенесен Исполнителем по согласованию с Заказчиком/Потребителем.

2.17 УКБ им. В. В. Виноградова доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба). В случае если такая информация УКБ им. В. В. Виноградова не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

2.18 При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), УКБ им. В. В. Виноградова рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается УКБ им. В. В. Виноградова с потребителем и (или) заказчиком в письменной форме.

3.2. Форма договора утверждается приказом директора УКБ им. В. В. Виноградова. Договор содержит следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии), адрес в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя;
- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- должность;
- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. До заключения договора УКБ им. В. В. Виноградова в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной

медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.4. Договоры с физическими лицами хранятся в отделе организации платных услуг; договоры с юридическими лицами хранятся в отделе организации платных услуг и их копии в бухгалтерии.

3.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика для УКБ им. В. В. Виноградова является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, УКБ им. В. В. Виноградова обязана предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

3.7. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости УКБ им. В. В. Виноградова не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают УКБ им. В. В. Виноградова фактически понесенные УКБ им. В. В. Виноградова расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную УКБ им. В. В. Виноградова медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских и иных услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.11. По завершению лечения (оказания услуги) между УКБ им. В.В. Виноградова и пациентом подписывается акт оказанных медицинских и иных услуг по договору на оказание платных услуг.

3.12. В целях защиты прав потребителя УКБ им. В. В. Виноградова по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

4.1. УКБ им. В. В. Виноградова предоставляет платные и иные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. УКБ им. В. В. Виноградова обязана при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. При этом в медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, или медицинскую карту стационарного больного вкладывается договор на оказание платных медицинских услуг, акт об оказанных медицинских и иных услугах к договору на оказание платных медицинских и иных услуг и информированное добровольное согласие, указанное в п.4.2 договора.

4.4. УКБ им. В. В. Виноградова предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) УКБ им. В. В. Виноградова обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

4.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность УКБ им. В. В. Виноградова по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.7. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, определяются в соответствии с Положением об УКБ им. В. В. Виноградова и иными локальными нормативными актами филиала.

4.8. Организация работы коек профильных стационарных отделений, выделенных в структуре коечного фонда учреждения, как койки, содержащиеся за счет средств от оказания платных услуг, возлагается на заведующих профильными отделениями.

4.9. Оказание платных медицинских услуг УКБ им. В. В. Виноградова не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования.

5. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом.

5.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» при наличии технической возможности в УКБ им. В. В. Виноградова на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с описанием медицинской и иной услуги (дистанционный способ заключения договора).

5.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер УКБ им. В. В. Виноградова;
- в) номера телефонов и режим работы УКБ им. В. В. Виноградова;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- е) способы оплаты услуги (работы);

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

5.3. Указанная в пункте 5.2. настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта УКБ им. В. В. Виноградова в сети «Интернет».

5.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться УКБ им. В. В. Виноградова без согласия потребителя и (или) заказчика.

5.5. При заключении договора УКБ им. В. В. Виноградова представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях. По требованию потребителя и (или) заказчика УКБ им. В. В. Виноградова направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица УКБ им. В. В. Виноградова.

5.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица УКБ им. В. В. Виноградова.

5.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную УКБ им. В. В. Виноградова медицинскую и иную услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

5.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить УКБ им. В. В. Виноградова в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а УКБ им. В. В. Виноградова обязана принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

5.10. Платные медицинские услуги оказывают квалифицированные специалисты, имеющие первую и высшую квалификационную категории (для врачей). По решению руководителя структурного подразделения к оказанию платных медицинских услуг могут привлекаться врачи и специалисты иной квалификации и стажа. Заведующий отделением непосредственно осуществляет контроль качества оказания платных медицинских услуг.

6. Бухгалтерский учет и отчетность, цены и расчеты платных медицинских услуг. Силы и средства. Порядок учета и распределения средств.

6.1. Статистическая и бухгалтерская отчетность, а также результаты финансово-хозяйственной деятельности от оказания УКБ им. В. В. Виноградова платных медицинских

услуг отражаются, в том числе, в бухгалтерском учете, отдельно от операций, осуществляемых за счет других источников финансирования:

6.2. Расчет за медицинские услуги проводится потребителем и (или) заказчиком по безналичному или наличному расчету. Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами. Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляются через кассу наличными средствами и/или через учреждения банков (эквайринг).

6.3. Руководство организацией предоставления платных медицинских и иных услуг осуществляет заместитель директора филиала на основании соответствующего приказа.

6.4. Ответственным за организацию и ведение бухгалтерского учета, за правильность и своевременность налоговых и других отчислений, предусмотренных законодательством РФ является главный бухгалтер УКБ им. В. В. Виноградова.

6.5. Ознакомление пациентов с правилами предоставления платных медицинских услуг, оказываемых в УКБ им. В. В. Виноградова, с действующими в УКБ им. В. В. Виноградова ценами (тарифами) на медицинские и сопутствующие немедицинские услуги, мероприятия по заключению договоров на платные медицинские услуги осуществляют: курирующие заместители директора, работники отдела платных медицинских услуг и заведующие отделениями (структурными подразделениями) УКБ им. В. В. Виноградова.

6.6. Право подписи договора на предоставление платных медицинских услуг со стороны исполнителя имеет директор УКБ им. В. В. Виноградова и иные лица на основании выданной доверенности.

6.7. Ответственность за ведение статистической отчетности по результатам предоставления платных медицинских услуг возлагается на заведующих структурными отделениями, отдел статистики УКБ им. В. В. Виноградова.

6.8. За обеспечение контроля качества платных медицинских услуг УКБ им. В. В. Виноградова ответственность несет руководитель отдела внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

6.9. Расчет/перерасчет стоимости медицинской услуги, экономическое обоснование цен осуществляется экономистом отдела платных медицинских услуг на основании служебной записки заведующего профильного отделения.

6.10. Денежные средства, поступающие от оказания платных медицинских услуг, ежедневно сдаются в центральную кассу УКБ им. В. В. Виноградова администраторами отдела платных медицинских услуг.

6.11. Средства, выделяемые на оплату труда, распределяются в установленном в УКБ им. В. В. Виноградова порядке.