

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА имени В.В. Виноградова»

ПРИКАЗ

01.02.2024

№ 153

Об утверждении «Положения об отделении
ПМУ, правилах и порядке предоставления
ПМУ»

На основании постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006», Устава ФГБУЗ «Клиническая больница им. В.В. Виноградова»

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить с 01 февраля 2024 «Положение об отделении платных медицинских услуг, правилах и порядке предоставления платных услуг в ФГБУЗ «Клиническая больница им. В.В. Виноградова»».
2. Заместителю Главного врача по ПМУ Байбикову Д.Р. – организовать предоставление платных услуг в больнице в соответствии с утвержденным Положением.
3. Заместителю Главного врача по экономике Гришановой Е.А., Главному бухгалтеру Разумой И.Г., начальнику отдела кадров Усачевой Е.В. руководствоваться в своей работе утвержденным Положением.
4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



О.В. Шарапова



«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

ФГБУЗ «КБ им. В.В. Виноградова»

О.В. Шарапова

01 февраля 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об отделении платных медицинских услуг,
правилах и порядке предоставления платных услуг
в Федеральном государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Клиническая больница имени В.В. Виноградова»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

- 1.1 Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2012 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Налоговым кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», действующим Коллективным договором, правилами внутреннего трудового распорядка и определяет порядок и условия предоставления платных услуг в Федеральном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Клиническая больница имени В.В. Виноградова» (далее - Учреждение) с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития больницы и материального поощрения работников, а также порядка расходования полученных средств, в том числе на оплату труда работникам, принимающим участие в оказании платных услуг.
- 1.2 Учреждение определяет перечень платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса. Перечень платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса, цены, а также внесение изменений в перечень, изменения цен утверждаются приказом Учреждения.
- 1.3 При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и

объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

- 1.4 Учреждение вправе предоставлять пациентам платные медицинские услуги сверх государственного задания, в том числе:
 - 1.4.1 на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:
 - 1.4.1.1 назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
 - 1.4.1.2 применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;
 - 1.4.1.3 установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;
 - 1.4.2 гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
 - 1.4.3 при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены ст. 21 Федерального закона № 323-ФЗ от 21 ноября 2012 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.
- 1.5 Учреждение может оказывать за плату услуги медицинского сервиса.
- 1.6 Платные медицинские услуги должны основываться на номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.
- 1.7 Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:
 - 1.7.1 в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
 - 1.7.2 в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
 - 1.7.3 на основе клинических рекомендаций;
 - 1.7.4 с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 1.8 Требования к платным медицинским и сервисным услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если

федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

- 1.9 При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.
- 1.10 При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность, качество и объём медицинских услуг, оказываемых в рамках программы госгарантий оказания бесплатной медицинской помощи и целевых комплексных программ.
- 1.11 Заключение договоров на посреднические услуги по привлечению пациентов сторонними организациями и оказания платных услуг силами других организаций не допускается.
- 1.12 Платные услуги предоставляются пациентам в рамках договоров за счет личных средств, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений, организаций и других средств, разрешенных законодательством.
- 1.13 Не могут быть предоставлены за плату медицинские услуги при оказании скорой медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях), за исключением программ ДМС со страховыми компаниями на этот вид медицинской помощи, а также при проведении судебно-медицинской экспертизы, (за исключением экспертиз, производимых по гражданским и арбитражным делам, делам об административных правонарушениях) патологоанатомического вскрытия трупов и военно-врачебной экспертизы.
- 1.14 При получении медицинской помощи в рамках территориальной программы оказания бесплатной медицинской помощи не подлежат оплате следующие услуги:
 - 1.14.1 оказание медицинских услуг, назначение и применение лекарственных препаратов, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, медицинских изделий, включенных в перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека, компонентов крови, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, по медицинским показаниям на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи;
 - 1.14.2 назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, медицинских изделий, не входящих в перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека, - в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям по решению врачебной комиссии;
 - 1.14.3 размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов - по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
 - 1.14.4 создание условий пребывания в стационарных условиях, включая предоставление сопровождающим спального места и питания в случаях, прямо установленных требованиями действующего законодательства.
- 1.15 Платные услуги не могут быть оказаны исполнителем взамен услуг, выполняемых в рамках государственного (муниципального) задания.
- 1.16 В соответствии с законодательством Российской Федерации государственные организации здравоохранения несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, обучения, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

- 1.17 Цены, по которым Учреждение оказывает платные медицинские и дополнительные услуги, в том числе сервисные, устанавливаются в соответствии с Порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения РФ.
- 1.18 Средства, полученные Учреждением от оказания платных услуг, аккумулируются на лицевом счете бюджетного учреждения и расходуются в соответствии планом финансово-хозяйственной деятельности на соответствующий год, утвержденным в установленном порядке.
- 1.19 Распределение денежных средств, поступивших от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности, осуществляется Учреждением в соответствии с отдельным локальным актом.
- 1.20 Бухгалтерский учет доходов от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности осуществляется в соответствии с действующей инструкцией по бухгалтерскому учету в бюджетных учреждениях.
- 1.21 Для достижения указанных целей Учреждение обеспечивает: полную и доступную информацию о перечне предоставляемых платных услуг, прейскуранте цен, режиме работы специалистов и подразделений;
- 1.22 Учреждение несёт ответственность перед пациентами за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 1.23 Медицинские услуги в Учреждении анонимно не оказываются.
- 1.24 Отделение по оказанию платных медицинских услуг не является юридическим лицом и является структурным подразделением Учреждения.
- 1.25 Настоящее положение обязательно для исполнения всеми лицами, принимающими участие в организации и оказании платных медицинских услуг.
- 1.26 Отделение по оказанию платных услуг создано на неограниченный срок и может быть реорганизовано или ликвидировано на основании приказа главного врача Учреждения.

2 ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 2.1 Платные медицинские услуги населению организуются отделением платных медицинских услуг на основании лицензии на медицинскую деятельность Учреждения.
- 2.2 Отделение в своей деятельности руководствуется действующим законодательством РФ, настоящим Положением, приказами главного врача учреждения и другими документами, регламентирующими организацию оказания платных медицинских услуг.
- 2.3 Отделение осуществляет:
 - 2.3.1 прием граждан (пациентов), желающих получить платные услуги в стационаре или амбулаторно;
 - 2.3.2 предварительное собеседование с пациентом или его представителем для определения необходимого вида медицинской помощи и ознакомление его с правилами, условиями получения, стоимости медицинских услуг;
 - 2.3.3 оформление договоров с физическими и юридическими лицами на оказание платных медицинских услуг;
 - 2.3.4 оформление оплаты за оказание медицинских услуг в соответствии с договором;
 - 2.3.5 согласование с соответствующими подразделениями Учреждения оказание платных медицинских услуг;
 - 2.3.6 анализ удовлетворенности пациентов, получающих платные медицинские услуги;
 - 2.3.7 ведение учетно-отчетной документации по оказанию платных услуг по утвержденным формам;
 - 2.3.8 анализ результатов деятельности подразделений Учреждения по оказанию платных медицинских услуг.
- 2.4 Амбулаторно-поликлинические платные медицинские услуги оказываются в специально созданном структурном подразделении - отделении платных медицинских услуг, а стационарные - на специально выделенных и/или временно свободных койках всеми

- структурными подразделениями учреждения.
- 2.5 Платные медицинские услуги оказываются сотрудниками, с которыми заключены трудовые договоры (дополнительные соглашения) с администрацией учреждения на оказание платных медицинских услуг.
 - 2.6 Для осуществления работы по оказанию платных услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств от реализации платных услуг, а также привлекаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, с которыми заключаются трудовые договоры или договоры гражданско- правового характера.
 - 2.7 Платные медицинские услуги оказываются сотрудниками в свободное от основной работы время. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в случаях:
 - 2.7.1 когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени учреждения;
 - 2.7.2 когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи и снижения ее качества.
 - 2.8 Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии добровольного информированного согласия пациента. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента.
 - 2.9 Основанием для оказания платных медицинских услуг являются отсутствие соответствующих услуг в программе государственных гарантий оказания населению РФ бесплатной медицинской помощи; предоставление по желанию пациента медицинской помощи с повышенным уровнем комфортности и предоставление медицинской помощи в порядке личной инициативы граждан.
 - 2.10 Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.
 - 2.11 При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.
 - 2.12 Источниками финансовых средств, при оказании платной медицинской помощи являются: средства физических и юридических лиц, в т.ч. страховых медицинских организаций и другие разрешённые законом источники.
 - 2.13 Структура отделения определяется штатным расписанием, которое устанавливается в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг, наличия необходимых средств и утверждается главным врачом. На период работы отделения могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счёт средств, полученных от приносящей доход деятельности.
 - 2.14 Штаты отделения устанавливаются согласно объёму и видам оказываемых платных медицинских услуг, утверждаются главным врачом Учреждения.
 - 2.15 Оказание платных медицинских услуг специалистом осуществляется с обязательным составлением графиков и табелей по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг населению при условии работы по трудовому договору. Платная медицинская помощь может оказываться параллельно с основной деятельностью и рабочее время специалиста, если ее оказание невозможно в дополнительно отведенное

- время, в соответствии с медицинской технологией.
- 2.16 С целью оперативной связи со страховыми компаниями, обработки обращений пациентов, в том числе по электронной почте, факсу, их информирования по голосовым каналам связи создается контактный центр (контакт-центр).
 - 2.17 В отделении должна вестись вся установленная медицинская документация, в т.ч. учёт оказанных платных медицинских услуг. Ответственность за ведение учёта возлагается на заведующего отделением.
 - 2.18 На информационных стендах учреждения, рядом с регистратурой, холлах, приемных отделениях, а также на официальном сайте учреждения в информационно коммуникационной сети «Интернет», должны быть размещены материалы по информированию граждан с нормативными документами учреждения.
 - 2.19 Пациенты должны быть информированы о возможности получения бесплатной медицинской помощи, в объеме, предусмотренном Программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи.
 - 2.20 Оплата платных медицинских услуг производится на основании прейскуранта, который утверждается главным врачом учреждения. Прейскурант платных медицинских услуг должен быть доступен для ознакомления пациентами, размещен на официальном сайте учреждения.

3 ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

- 3.1 Порядок предоставления платных услуг в Учреждении регламентируется настоящим Положением, а также другими внутренними нормативными документами Учреждения (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективными договорами, графиками работы и др.), требованиями действующего законодательства.
- 3.2 Учреждение предоставляет платные услуги клиентам страховых компаний, юридическим и физическим лицам. Взаимоотношения со страховыми компаниями, юридическими и физическими лицами определяются договорами на предоставление платных услуг. Договор регламентирует условия, порядок и сроки предоставления платных услуг, оплату, права, обязанности и ответственности сторон.
- 3.3 Учреждение оказывает платные медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешёнными на территории РФ и Прейскуранта цен на оказание платных медицинских услуг, утверждаемого приказом Главного врача Учреждения.
- 3.4 Качество предоставляемых Учреждением платных услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
- 3.5 Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента.
- 3.6 Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
 - 3.6.1 о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - 3.6.2 об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных

препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

- 3.7 Планово-экономический отдел Учреждения осуществляет расчет тарифов на оказание платных медицинских услуг в соответствии с законодательством РФ, согласно приказам Министерства здравоохранения РФ, а также конъюнктуры и потребности рынка.
- 3.8 При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- 3.9 Учреждение ведёт статистический и бухгалтерский учёт результатов предоставляемых платных услуг, составляет требуемую отчётность отдельно по основной деятельности и платным услугам в строгом соответствии с положениями действующего законодательства и правилами бухгалтерского учёта.
- 3.10 Платные услуги в Учреждении осуществляются через отдел организации платных услуг.

4 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

- 4.1 Договор заключается потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме.
- 4.2 Договор должен содержать следующую информацию:
 - 4.2.1 сведения об исполнителе;
 - 4.2.2 наименование Учреждения, адрес в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
 - 4.2.3 сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;
 - 4.2.4 сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги);
 - 4.2.5 фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
 - 4.2.6 данные документа, удостоверяющего личность;
 - 4.2.7 сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя;
 - 4.2.8 сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом);
 - 4.2.9 фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
 - 4.2.10 данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
 - 4.2.11 данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
 - 4.2.12 наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
 - 4.2.13 перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
 - 4.2.14 стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- 4.2.15 сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя;
 - 4.2.16 фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - 4.2.17 должность;
 - 4.2.18 документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
 - 4.2.19 подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
 - 4.2.20 ответственность сторон за невыполнение условий договора;
 - 4.2.21 порядок изменения и расторжения договора;
 - 4.2.22 порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
 - 4.2.23 иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- 4.3 До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
 - 4.4 Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя (Учреждения), второй - у заказчика, третий - у потребителя.
 - 4.5 В случае если договор заключается потребителем и Учреждением, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).
 - 4.6 Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.
 - 4.7 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.
 - 4.8 Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.
 - 4.9 Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у Учреждения соответствующего функционала на сайте) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным Учреждением описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).
 - 4.10 Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
 - 4.11 Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Учреждением без согласия потребителя и (или) заказчика.
 - 4.12 При заключении договора Учреждение представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном

- договоре и его условиях.
- 4.13 По требованию потребителя и (или) заказчика Учреждением направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Учреждения.
 - 4.14 Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".
 - 4.15 Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Учреждения.
 - 4.16 При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

5 ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

- 5.1 Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.
- 5.2 Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденным прейскурантом учреждения по безналичному расчету.
- 5.3 Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через кассу Учреждения либо через банк.
- 5.4 При заключении договора дистанционным способом Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
- 5.5 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают Учреждению фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 5.6 Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (кассовый чек) либо иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у Учреждения отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.
- 5.7 По обращению потребителя Учреждение выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:
 - 5.7.1 копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
 - 5.7.2 справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
 - 5.7.3 рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации";

Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.

6 УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ И ОКАЗАНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 6.1 Общее руководство организацией и оказанием платных медицинских услуг осуществляет заместитель Главного врача по платным медицинским услугам.
- 6.2 Руководство и ответственность за оказание амбулаторной и стационарной платной медицинской помощи возлагается на заведующих отделениями и/или заведующих отделениями по платным медицинским услугам, которые назначаются на должность и освобождаются от должности приказом главного врача учреждения.
- 6.3 Заведующий отделением платных медицинских услуг в установленном порядке несёт ответственность за выполнение договорных обязательств в установленном договором срок, объём и качество оказания платных медицинских услуг, достоверность предъявляемых к оплате медицинских услуги их стоимости действующему прейскуранту цен, своевременность и достоверность отчётных данных по оказанию платных услуг, конфиденциальность предоставленной, медицинской услуги и установленных диагнозов, соблюдение трудовой и производственной дисциплины, правил внутреннего распорядка, и режима учреждения, сохранность материальных ценностей. Осуществляет подбор персонала для приема на работу и ставит вопросы об увольнении с работы персонала отделения.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

- 7.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 7.2 Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.